

Was fällt unter eine Garantie?

Garantie:

➔ Defekt ist auf den Hersteller zurückzuführen, z.B. Material- oder Fertigungsfehler

Keine Garantie stellen dar - auch gültig für Betonschleifer und Mörtelrollen (soweit zutreffend)

➔ Mechanische Defekte z.B. auf Grund von, :

- Fremdeinwirkung
- Verschmutzung
- Fremdkörper
- Überlastung
- Gehäusebruch
- nutzungsbedingter Verschleiß
- unsachgemäßer Gebrauch & Reinigung

z.B. an folgenden Bauteilen

1	Netzkabel mit Stecker
2	EIN / AUS-Schalter
3	Kohlebürsten
4	Gehäuse / Lüfterkappe
5	Motor / Stator
6	Getriebe / Zahnräder
7	Hexafix-Kupplung
8	Rührer
9	Diamant-Schleiftopf (Betonschleifer)



Bitte beachten Sie ergänzend auch unsere Garantiebedingungen. Zu finden im Internet unter: www.collomix.com

Garantieabwicklung

Grundsätzlich empfehlen wir im Sinne einer schnellen Abwicklung auch bei Garantiereparaturen den Weg der Pauschale zu wählen. Falls es sich um keine Garantie handelt, wird so unverzüglich mit der Reparatur begonnen und das Gerät schnellstens wieder zur Verfügung gestellt werden.

- Abhol- und Reparaturauftrag ausfüllen
- Maschine transporttauglich verpacken und Reparaturauftrag beilegen. **Bitte immer die Kopie die Rechnung und falls vorhanden, den Registrierungsbeleg der Garantieverlängerung beilegen.**
- Paketdienst holt Sendung **kostenfrei** ab
- Maschine wird innerhalb 48 Stunden gem. Servicepaket überprüft und repariert. Garantiereparaturen sind selbstverständlich kostenlos.
- Per Paketdienst erhalten Sie das Gerät **versandkostenfrei** wieder zurück